

Anmeldeformular/Patientenaufnahmeschein

(Stand: Mai 2025)

Bitte füllen Sie das Formular in Druckbuchstaben aus.

Name des Tierhalters / Auftraggebers

| | |
|-------------|-----------------|
| Vorname: | Geburtsdatum: |
| Nachname: | Telefon/Handy*: |
| Straße/Nr.: | E-Mail**: |
| PLZ/Ort: | |

Patientenangaben:

| | |
|---|---|
| Name: | Versicherungsgesellschaft: O OP-Versicherung O Vollversicherung |
| Tierart: O Hund O Katze O Sonstiges: | Mikrochipnummer: |
| Rasse: | Mein Tier dient des Lebensmittelgewinnung: O ja O nein |
| Farbe: | Mein Tier wird zur Erfüllung hoheitlicher Aufgaben genutzt O ja O nein |
| Geschlecht: O m O w O kastriert | Haustierarzt /überweisender TA: |
| Geburtsdatum: Gewicht: | Rücküberweisung gewünscht***: O ja O nein |

Behandlungsvertrag, Erklärung Auftraggeber

Ich versichere, dass ich Halter des Tieres und deshalb berechtigt bin, einen Vertrag über die Durchführung erforderlicher Behandlungen und Operationen zu schließen. Ich versichere ferner, dass ich willens und in der Lage bin, die dadurch entstehenden Kosten zu tragen. Sofern ich nicht Halter des Tieres bin, versichere ich, im ausdrücklichen Auftrag des Tierhalters zu handeln. Fehlt es an einer Bevollmächtigung oder stellt der Tierhalter eine Bevollmächtigung in Abrede, bestätige ich hiermit, dass *ich für die entstehenden Kosten aus der Behandlung aufkommen werde*. Die Berechnung der Untersuchungs- und Behandlungskosten erfolgt nach der GOT (Gebührenordnung für Tierärzte). Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass bei entsprechender Komplexität der Behandlung im Notdienst der dreifache GOT-Satz überschritten werden kann. Ich zahle die durch die Untersuchung, Behandlung oder Operation entstehenden Kosten unmittelbar oder bei Abholung des Patienten bevorzugt mit EC-Karte. Eine gesonderte Form der Abrechnung besteht nach Einzelfall- und positiver Bonitätsprüfung über die Verrechnungsstelle BFS health finance GmbH.

Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass wir im Falles Ihres Nichterscheinens zu einem vereinbarten Termin ohne rechtzeitige Absage den entstandenen Ausfall in Rechnung stellen.

- Wir weisen darauf hin, dass wir Sie gerne über anstehende Termine oder Impfungen auch telefonisch/via E-Mail informieren möchten. Sollten Sie dies nicht wünschen, weisen Sie uns gerne darauf hin.
- Wir weisen Sie darauf hin, dass wir und die VetGruppen Deutschland GmbH die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse verwenden, um Sie nach der durchgeführten Behandlung des Tieres zu Ihrer Zufriedenheit zu befragen und Ihnen weitere Informationen und Angebote von VetGruppen zukommen zu lassen. Sollten Sie keine weitere Zusendung per E-Mail wünschen, können Sie der werblichen Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, ohne dass Ihnen hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen, und zwar durch Mitteilung an info@tierarzt-herford.de oder einen Klick auf den Abmeldelink am Ende jeder E-Mail. Die Übermittlung von Befunddaten ist davon nicht betroffen.
- Ich bin damit einverstanden, dass mein Haustierarzt über meinen Besuch und die durchgeführten Untersuchungen und Behandlungen informiert wird, damit die künftige Versorgung meines Tieres weiterhin durch möglichst vollständiges Wissen um dessen Krankheitsgeschichte gewährleistet bleibt. Meine Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, durch Mitteilung an info@tierarzt-herford.de.
- Ich willige ein, dass die erhobenen Daten, soweit erforderlich und notwendig, im Rahmen weiterführender Diagnostik an Untersuchungslabore und Institute übermittelt werden dürfen. Des Weiteren stimme ich zu, dass mein Name und meine E-Mail-Adresse zur Messung der Kundenzufriedenheit an unseren externen Partner CleverInsights und Klaviyo weitergegeben werden.
- Ich willige in die Übertragung der historischen Patientenakte meines Tieres von Praxis Holtmann auf die cpvet GmbH ein.
- Meine Einwilligung kann jederzeit schriftlich (z.B. per Brief, E-Mail) mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.
- Ich habe die nachfolgenden Datenschutzhinweise gelesen und erkläre mich damit einverstanden.

Datenschutzhinweise

Informationen zum Datenschutz über unsere Verarbeitung von Kundendaten nach Artikel 13, 14 und 21 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

1. Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts

Die für die Datenverarbeitung Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten der EU sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die: Fachtierarztpraxis Amerang / Traunreut GmbH, Bergweg 47, 83123 Amerang

2. Kontaktmöglichkeit des Datenschutzbeauftragten

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten. Sie erreichen diesen unter:

m.seidel@confidentdata.de

3. Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und auf folgender Rechtsgrundlage:

Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Wir unterliegen diversen gesetzlichen Verpflichtungen, die eine Datenverarbeitung nach sich ziehen.

Hierzu zählen z. B. Steuergesetze, sowie die gesetzliche Buchführung, die Erfüllung von Anfragen und Anforderungen von Aufsichts- oder Strafverfolgungsbehörden sowie die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten.

Darüber hinaus kann die Offenlegung personenbezogener Daten im Rahmen von behördlichen/gerichtlichen Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung oder Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche erforderlich werden.

Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder denen von Dritten. Beispiele für solche Fälle sind:

- Sofern Sie uns per E-Mail oder Telefon kontaktieren, werden die von Ihnen eingegebenen Daten zum Zweck der individuellen Kommunikation mit Ihnen gespeichert. Dies erfolgt ggf. durch den Einsatz unseres CRM-Systems
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten

Gegebenenfalls aufgrund ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO):

Erteilen Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Weitergabe an Dritte, Auswertung für Marketingzwecke oder werbliche Ansprache per E-Mail), ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden (siehe Punkt 9 dieser Datenschutzzinformation).

4. Kategorien personenbezogener Daten

Wir verarbeiten nur solche Daten, die mit der Vertragsbegründung bzw. den vorvertraglichen

Maßnahmen in Zusammenhang stehen. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person sein (Name, Anschrift, Kontaktdaten etc.) sowie ggf. weitere Daten, die Sie uns im Rahmen der Begründung des Vertragsübermitteln.

5. Quellen der Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Kontaktaufnahme bzw. der Begründung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen vorvertraglicher Maßnahmen von Ihnen erhalten haben. Darüber hinaus erhalten wir ggf. Kunden- / Interessentendaten von unseren Partnern aus dem Praxisnetzwerk der VetGruppen Deutschland GmbH.

6. Empfänger der Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an die Bereiche und Personen weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zur Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an mit uns verbundene Unternehmen übermitteln, soweit dies im Rahmen der unter Ziffer 3 dieses Datenschutzzinformativblatts dargelegten Zwecke und Rechtsgrundlagen zulässig ist.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung an unser Mutterunternehmen, die VetGruppen Deutschland GmbH, Anschrift: Hans-Henny-Jahn-Weg 53, 22085 Hamburg, Deutschland weiter, um auf diese Weise unsere Servicequalität fortlaufend zu verbessern und von den Synergieeffekten des Praxisnetzwerks der VetGruppen zu profitieren.

Darüber hinaus geben wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse an unseren externen Partner, die CleverInsight ApS, Anschrift: Korskindelund 6, 2670 Greve, Dänemark, zur Messung der Kundenzufriedenheit, und Klaviyo, zum Newsletterversand weiter.

Dies erfolgt ebenfalls auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder falls Sie zu einem früheren Zeitpunkt mit uns in Kontakt getreten sind und uns deshalb Ihre Einwilligung bislang noch nicht vorliegt, auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer kontinuierlichen Verbesserung unserer Servicequalität. Auch wenn Sie uns bisher keine Einwilligung erteilt haben, werden Sie CleverInsight und Klaviyo kontaktieren. Möchten Sie künftig nicht durch diesen Anbieter kontaktiert werden, so können Sie jederzeit dem Erhalt von E-Mails von CleverInsight und Klaviyo widersprechen. Den Link zum Widerruf finden Sie in den E-Mails von CleverInsight und Klaviyo.

Ihre personenbezogenen Daten werden in Einzelfällen in unserem Auftrag durch unsere externe IT-Dienstleister auf Basis von Auftragsverarbeitungsverträgen nach Art. 28 DSGVO verarbeitet. In diesen Fällen stellen wir sicher, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO erfolgt.

Eine Datenweitergabe an Empfänger außerhalb des Unternehmens erfolgt ansonsten nur, soweit gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder gebieten, die Weitergabe zur Abwicklung und somit zur Erfüllung des Vertrages oder, auf Ihren Antrag hin, zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich ist, uns Ihre Einwilligung vorliegt oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein:

- Unser Steuerberater
- Öffentliche Behörden
- Empfänger, an die die Weitergabe zur Vertragsbegründung oder -erfüllung unmittelbar erforderlich ist, zum Beispiel Finanzdienstleister, Hotels oder Transportdienstleister

7. Datenübermittlung in ein Drittland

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten ein Drittland i.S.d. DSGVO ist nicht beabsichtigt.

8. Dauer der Datenspeicherung

Soweit erforderlich verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung bzw. zur Erfüllung vertraglicher Zwecke. Dies umfasst u.a. auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgeschriebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel zwei bis zehn Jahre.

Schließlich richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z.B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

9. Datenschutzrechte und Information zum Widerspruchsrecht

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Art. 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO.

Beim Auskunftsrecht und beim Lösungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nichtöffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infotehk/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

INFORMATION ÜBER IHR WIDERSPRUCHSRECHT NACH ART. 21 ABS 1 S. 1 DSGVO

Soweit die Verarbeitung Ihre personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO zur

Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

10. Erforderlichkeit der Bereitstellung Ihrer Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten für die Entscheidung über einen Vertragsabschluss, die Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erfolgt freiwillig. Wir können eine Entscheidung im Rahmen vertraglicher Maßnahmen jedoch nur treffen, sofern Sie solche personenbezogenen Daten angeben, die für den Vertragsschluss, die Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind.

11. Automatisierte Entscheidungsfindung/Profiling

Im Rahmen der Begründung, Erfüllung oder Durchführung der Geschäftsbeziehung sowie für vorvertragliche Maßnahmen findet keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung (Profiling) statt. Es werden somit keine Entscheidungen auf der alleinigen Grundlage von Algorithmen getroffen.

Ort/Datum:

Unterschrift: